

**UMOWA NR ...../2020**  
**ZP.272.....2020**

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**1. Gminą Kolbaskowo** z siedzibą Kolbaskowo 106, 72-001 Kolbaskowo, posiadająca NIP 8512908333, Regon 811685450, reprezentowaną przez:

**Wójta Gminy – Małgorzatę Schwarz**  
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

2. .... z siedzibą ....., wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., posiadający numer NIP: ....., Regon....., reprezentowany przez:

.....  
zwaną dalej Wykonawcą

Na podstawie dokonanego przez ZAMAWIAJĄCEGO wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonym zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r., poz.1843) pn.: „**Dostawa i montaż zintegrowanego systemu informatycznego do kompleksowej obsługi urzędu gminy oraz wymiany danych z jednostkami organizacyjnymi i mieszkańcami gminy Kolbaskowo**”, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę w zakresie **dostawy i wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego do kompleksowej obsługi Urzędu Gminy w Kolbaskowie** - zgodnie z opisem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ) oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 1 do SIWZ).
2. Kompleksowa realizacja Przedmiotu Umowy musi być zgodna z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 4 do SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
  - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy;
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego rozumianej jako infrastrukturę informatyczną (w tym sprzęt i oprogramowanie) użytkowaną przez Zamawiającego niebędącą przedmiotem zamówienia, przeznaczoną przez Zamawiającego do wykorzystania na cele wdrożenia i eksploatacji oprogramowania, chyba że nieprawidłowe działanie Przedmiotu Umowy jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.

## § 2.

### TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Umowa będzie realizowana w terminie do **31.12.2021 r.**, z zastrzeżeniem, że etapy 1 i 2 muszą być zrealizowane w całości w nieprzekraczalnym terminie do dnia **31.06.2021 r.**
2. Wykonawca dostarczy i wdroży poszczególne licencje systemu składające się na Przedmiot Umowy w terminach określonych Szczegółowym harmonogramem.
3. Z zastrzeżeniem ust. 1 Strony uzgadniają, że realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych ze Szczegółowym harmonogramem realizacji zamówienia, który Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji **w ciągu 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy**, zwany dalej harmonogramem. Poszczególne etapy realizacji zamówienia muszą być wyznaczone zgodnie z wymaganiami SIWZ. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych etapów realizacji zamówienia, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od wykonania umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 3.

### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Instalacji oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego.
2. Udzielenia bezterminowej niewyłącznej licencji na oprogramowanie wymienione w § 1.
3. Licencja o której mowa w ust.2 powyżej, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie za zakup i wdrożenie programu, zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
  - a) Uruchamiania i instalowania oprogramowania;
  - b) Wprowadzenie do pamięci komputera i innych podobnie działających urządzeń
  - c) Tworzenia kopii zapasowej bezpieczeństwa oprogramowania;
  - d) Wprowadzanie, aktualizacja, przystosowywanie, kasowanie, dokonywanie eksportu danych;
  - e) Przesyłanie pomiędzy serwerami i użytkownikami sieci wszelkimi środkami przekazu i transmisji w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykorzystania i używania oprogramowania przez Licencjobiorcę;
  - f) Korzystania z Systemów na nieokreślonej liczbie stanowisk przez nieokreśloną liczbę użytkowników, z uwzględnieniem limitu aktywnych stanowisk podłączonych do bazy danych określonych w § 1. ust. 1
4. Udzielenia dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji w zakresie systemu poprzez dedykowaną stronę Wykonawcy .....
5. Udzielenia z dniem zakończenia wdrożenia dla każdego etapu osobno rocznej gwarancji na prawidłowe działanie systemu w ramach posiadanej funkcjonalności
6. Sprawowania przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia dla każdego etapu osobno nadzoru autorskiego obejmującego:
  - a) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 15.00,
  - b) informowanie o zmianach w programach objętych umową,
  - c) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu.

7. Objęcia, przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia dla każdego etapu osobno serwisem, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów:
  - a) czas reakcji i usunięcia zgłoszonej awarii (zgodnie ze złożoną ofertą) – maksymalnie ..... dni roboczych,
  - b) czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 3 dni roboczych,- przy czym awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy ..... a ..... z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Wykonania prac umożliwiających wdrożenie systemu zgodnie z założeniami metodyki wdrożeniowej Wykonawcy oraz współpracy z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
9. Objęcia oprogramowania obsługą pogwarancyjną, na zlecenie Zamawiającego w ramach odrębnej umowy.

#### **§ 4.**

#### **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

Wykonawca oświadcza, że:

1. Posiada pełne nieskrępowane prawo do udzielania licencji i zobowiązuje się, że przy wykonaniu przedmiotu Umowy nie naruszy praw, patentów, znaków towarowych lub podobnych praw własności osób trzecich a jakakolwiek część wchodząca w skład przedmiotu umowy nie będzie obciążona prawami osób trzecich. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Wykonawca podejmie wszelkie kroki zmierzające do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia tych praw. W takim przypadku Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o powyższych roszczeniach oraz udzieli mu wszelkich znanych Zamawiającemu informacji niezbędnych do prowadzenia obrony przed nimi. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie wydatki związane z roszczeniami z tytułu naruszenia powyższych praw..
2. Udostępnia oprogramowanie w postaci binarnej (w formie kodu wynikowego), a wynik działania programu w postaci baz danych jest własnością Zamawiającego.

#### **§ 5.**

#### **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do

1. Wykonania prac umożliwiających wdrożenie systemu zgodnie z założeniami metodyki wdrożeniowej Wykonawcy w zakresie wskazanym przez Wykonawcę, a możliwym do wykonania przez Zamawiającego oraz współpracy z Wykonawcą w celu realizacji umowy.
2. Nie powielania oprogramowania bez zgody Wykonawcy, chyba że stanowi to nieodzowny element użytkowania.
3. Zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemów oraz konieczności wykonania prac, o których mowa w §3 ust. 5 za pomocą systemu internetowych zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy
4. Wykonania kopii awaryjnych baz danych oraz szablonów wydruków (katalogów rtm) powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania będącego przedmiotem umowy.
5. Udostępnienia, w uzasadnionych przypadkach, Wykonawcy baz danych celem zapewnienia sprawnego serwisu. Udostępnianie to nastąpi wg procedur zapewniających przestrzeganie reguł związanych z zachowaniem poufności informacji i ochrony danych

osobowych określonych w §6 niniejszej umowy oraz zgodnie z przepisami, zapisami i zasadami określonymi w załączniku nr 1 do umowy.

## § 6.

### **POUFNOŚĆ INFORMACJI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z realizacją niniejszej umowy może zaistnieć konieczność, że Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe oraz inne informacje poufne, których administratorem jest Zamawiający. W związku z powyższym:

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu niniejszej umowy odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“.
2. Administratorem danych osobowych, których przetwarzanie wynika z niniejszej umowy jest Zamawiający, który jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w ramach Umowy, a powierzenie nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich.
3. Zamawiający informuje, że w sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się inspektorem ochrony danych osobowych w Gminie Kołbaskowo pod adresem e-mail: [iodo\\_kolbaskowo@wp.pl](mailto:iodo_kolbaskowo@wp.pl);
4. Podmiotem przetwarzającym, któremu Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych jest Wykonawca.
5. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań wynikających z niniejszej umowy, tj.: wykonywanie obowiązków określonych w §3 niniejszej umowy.
6. Najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się trwale usunąć przekazane dane osobowe, które były przetwarzane w ramach realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych osobowych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że dostęp do danych osobowych będą miały wyłącznie osoby posiadające upoważnienie, o którym mowa w art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Wykonawcy), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy przed udostępnieniem jej ww. danych.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie wymagało przekazania ich fizycznie do organizacji Wykonawcy, Strony będą realizowały ten proces zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
12. Powierzone Wykonawcy dane osobowe oraz poufne nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą zostać ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych.
13. W związku z zapisami §6 ust. 5 umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wdrożenia i utrzymywania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych oraz poufnych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
  - b) udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na podmiocie przetwarzającym.
14. Zamawiający i Wykonawca ustalają, że podczas realizacji powierzenia danych osobowych do przetwarzania, będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu każdego, zaistniałego w okresie obowiązywania niniejszej umowy naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dotyczących Zamawiającego, zaistniałych w okresie obowiązywania Umowy.

## § 7.

### OSOBY DO KOORDYNACJI OBOWIĄZKÓW

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy jest ....., tel..... e-mail: .....
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem jest ....., tel. .... e-mail: .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.

## § 8

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może wykonać przedmiot zamówienia przy udziale podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o treści zgodnej z projektami przedłożonymi i zaakceptowanymi przez Zamawiającego, na warunkach niżej określonych.
2. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy z montażem, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia publicznego do przedłożenia zamawiającemu w formie pisemnej wniosku wraz z projektem tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
3. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 15 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy, usługi lub roboty budowlanej.
4. Umowa z podwykonawcą musi zawierać:
  - 1) zakres prac powierzony podwykonawcy, określony w taki sposób, aby można jednoznacznie określić, które prace w ramach niniejszego zamówienia publicznego wykona podwykonawca,
  - 2) kwotę wynagrodzenia za pracę - kwota ta nie może być wyższa, niż wartość tego zakresu prac wynikająca z oferty wykonawcy,
  - 3) termin wykonania zakresu prac powierzonego podwykonawcy,

- 4) w przypadku powierzenia przez wykonawcę prac obejmujących przedmiot zamówienia podwykonawcy, termin wynagrodzenia płatnego przez wykonawcę za wykonane prace podwykonawcy powinien być ustalony w taki sposób, aby przypadał wcześniej niż termin zapłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy przez zamawiającego (za zakres zlecony podwykonawcy).
- 5) zastrzeżenie formy pisemnej zmian umowy pod rygorem nieważności.
5. Umowa o podwykonawstwo prac nie może zawierać postanowień:
  - 1) warunkujących Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy dokonanie zwrotu kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę od zwrotu Zabezpieczenia Wykonania na rzecz Wykonawcy przez Zamawiającego w tym odbioru innych prac, które nie były przedmiotem umowy podwykonawczej,
  - 2) nakazujących Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy wniesienie zabezpieczenia wykonania lub należytego wykonania umowy w wysokości większej niż 5% wartości wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jak również wniesienia go jedynie w pieniądzu, bez swobodnej możliwości jej zamiany na gwarancję bankową/ubezpieczeniową lub inną formę przewidzianą w przepisach prawa, w szczególności Pzp,
  - 3) przewidujących, iż wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy podwykonawczej będą rozstrzygane przez sąd polubowny,
  - 4) przewidujących, iż właściwy do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy podwykonawczej będzie sąd z siedzibą poza Rzeczpospolitą Polską,
  - 5) uzależniających uzyskanie przez podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę uprawnienia do dochodzenia roszczeń od analogicznego uprawnienia przysługującego Wykonawcy w Warunkach Kontraktu w związku z tymi samymi okolicznościami,
  - 6) na mocy których Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zrzeka się roszczeń od Wykonawcy o wypłatę odszkodowania, odsetek lub dodatkowego wynagrodzenia za wykonanie dodatkowych robót lub robót zamiennych,
  - 7) rozszerzających odpowiedzialność Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy na zasadzie ryzyka za szkody powstałe na budowie, za działania lub zaniechania Wykonawcy lub innych podmiotów, w szczególności rozszerzających odpowiedzialność Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za szkody na terenie pracy powstałe po zakończeniu prac przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę,
  - 8) przewidujących nieograniczony katalog kar umownych poprzez ogólne wskazanie, iż w związku z naruszeniem jakiegokolwiek postanowienia umownego przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę-przewiduje się kary umowne w określonej procentowo oznaczonej wysokości.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku jakichkolwiek szkód wyrządzonych przez swoich podwykonawców Zamawiającemu lub osobom trzecim.
7. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zobowiązani są przedkładać zamawiającemu:
  - 1) projekt umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace dot. niniejszego zamówienia, a także projekt jej zmiany,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartych umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi oraz ich zmian.
8. Wykonawca do każdej składanej faktury zobowiązany jest dołączyć oświadczenie o wyłącznym wykonywaniu prac siłami własnymi lub informację o podwykonawcach, których prace zostały objęte składaną fakturą wraz z wartością tych prac. Przy składaniu każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenia swoich podwykonawców i ich dalszych podwykonawców, o zapłacie wszystkich zobowiązań finansowych za wykonane prace lub potwierdzenia zapłaty, objęte dotychczasowymi fakturami. Zamawiający ma prawo zatrzymać

płatność faktury Wykonawcy, do czasu złożenia powyższych oświadczeń lub potwierdzeń zapłaty. Do faktury końcowej Wykonawca składa oświadczenia wszystkich podwykonawców i dalszych jego podwykonawców, o całkowitym uregulowaniu zobowiązań finansowych wynikających z wykonanych prac dla niniejszego zadania inwestycyjnego. Wykonawca ponosi skutki ewentualnego zatrzymania płatności przez Zamawiającego, z powodu nie dołączenia do faktury w/w oświadczeń podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

9. W przypadku uchylania się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, zamawiający dokona bezpośrednio zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zgodnie z zaakceptowanymi przez siebie umowami o podwykonawstwo, którego przedmiotem są dostawy lub usługi.
10. Bezpośrednia zapłata wg ust. 9 obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
11. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty zamawiający umożliwi wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 9. Termin zgłaszania uwag – 8 dni od daty doręczenia tej informacji do wykonawcy.
12. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 11, Zamawiający może:
  - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo
  - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
  - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
13. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 9, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. Zamawiający wstrzyma, do czasu ustania przyczyny, płatność faktury - w całości lub w części - w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy, z któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
15. Inne zasady zawierania umów o podwykonawstwo:
  - 1) Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 15 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy lub usługi, z uwzględnieniem wymogu wynikającego z § 8 ust. 4 pkt 4.
  - 2) Zamawiający, w terminie 14 dni od dnia otrzymania w formie pisemnej projektu umowy o podwykonawstwo, zgłasza pisemny sprzeciw do projektu umowy, której przedmiotem są prace
    - a) niespełniająca wymagań określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub umowie;
    - b) gdy przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w art. 143b ust. 2 Pzp,
  - 3) niezgłoszenie pisemnych zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, w terminie 14 dni, uważa się za akceptację projektu umowy przez zamawiającego,

- 4) Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,
  - 5) niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, w terminie 14 dni, uważa się za akceptację umowy przez zamawiającego,
  - 6) Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem pisemną kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% (jednak nie większej niż 50 000 zł) wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego
  - 7) Jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia w umowie o podwykonawstwo, o której mowa w pkt 6, jest dłuższy niż określony w ust. 15 pkt 1 oraz ust. 4 pkt 4, Zamawiający informuje o tym wykonawcę i wzywa go do doprowadzenia do zmiany tej umowy pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej,
  - 8) przepisy pkt 1-7 stosuje się odpowiednio do zmian umów o podwykonawstwo.
16. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przedstawić na piśmie, nie później niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia żądania, wykaz swoich zobowiązań wraz z terminami płatności względem podwykonawców wraz z wykazem dokonanych na ich rzecz płatności z tytułu realizacji prac objętych Umową. W razie nie przedstawienia przez Wykonawcę w/w wykazu, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność faktur Wykonawcy do czasu jego złożenia.
17. Niezależnie od powyższych postanowień, zamiar wprowadzenia podwykonawcy na teren prac, w celu wykonania zakresu robót określonego w ofercie, Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu z co najmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może umożliwić podwykonawcy wejścia na teren prac i rozpoczęcia prac, zaś sprzeczne z niniejszymi postanowieniami postępowanie Wykonawcy poczytywane będzie za nienależyte wykonanie umowy.

## § 9.

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Łączne wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi .....zł (słownie: .....), w tym podatek VAT: .....zł (słownie: .....).
- Na powyższą kwotę składa się wynagrodzenie za :
- 1) **ETAP I: systemy dziedzinowe**
    - a) cena za licencje łącznie z podatkiem VAT ..... zł (słownie: .....)
    - b) cena za wdrożenie łącznie z podatkiem VAT.....zł (słownie:.....)
  - 2) **ETAP II: zarządzanie dokumentami (tj. elektroniczny obieg, portal analityczny)**
    - a) cena za licencje łącznie z podatkiem VAT ..... zł (słownie: .....)
    - b) cena za wdrożenie łącznie z podatkiem VAT.....zł (słownie:.....)
  - 3) **ETAP III: pakiet usług publicznych**
    - a) cena za licencje łącznie z podatkiem VAT ..... zł (słownie: .....)



b) cena za wdrożenie łącznie z podatkiem VAT.....zł  
(słownie:.....)

2. Wynagrodzenie określone powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.

#### § 10.

##### ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Płatności za realizację przedmiotu umowy odbywać się będą w częściach. Szczegóły i terminy tych płatności ustalone zostaną w harmonogramie wdrożenia.
2. Podstawą wystawienia faktur są odpowiednie protokoły zdawczo-odbiorcze podpisane przez Strony, potwierdzające prawidłowe wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury wraz z protokołem, o którym mowa w ust. 2, przelewem na konto Wykonawcy w:.....
4. Wykonawca oświadcza, że należność wynikając z zamówienia rozliczana będzie za pośrednictwem Mechanizmu Podzielonej Płatności. Wskazany na fakturze rachunek bankowy jest ujęty w wykazie podatników VAT tzw. "biała lista" i związany jest z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
6. **Wykonawca do każdej składanej faktury zobowiązany jest dołączyć oświadczenie lub informację, o której mowa w § 8 ust.8.**

#### § 11.

##### ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
  - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
    - a) w przypadku wprowadzenia na rynek nowej wersji systemu składającego się na Przedmiot Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji systemu składającego się na Przedmiot Umowy pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
    - b) w przypadku zakończenia wytwarzania systemu składającego się na Przedmiot Umowy lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu zastępczego systemu odpowiadającego Przedmiotowi Umowy o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ dla Przedmiotu Umowy;
    - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
    - d) w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy;
    - e) w przypadku, gdy konieczna będzie zmiana zmniejszająca zakres realizacji Umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia - jeżeli realizacja Przedmiotu Umowy w pełnym zakresie stanie się niemożliwa lub z uwagi na zmiany w przepisach niepotrzebna dla Zamawiającego, ze względu na okoliczności niezależne od Stron Umowy, w szczególności wycofanie przez producenta ze sprzedaży systemu;

- f) w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
  - g) w przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy ujawni się okoliczność wymagająca dokonania uściśleń/uzupełnień postanowień umownych, korzystnych dla Zamawiającego lub wręcz niezbędnych z punktu widzenia realizacji niniejszej Umowy.
- 3) zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenosić wierzytelności, wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.

## **§ 12.**

### **KARY UMOWNE**

1. Umowa przewiduje następujące kary umowne:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji zadań dotyczących poszczególnych etapów w ramach terminów określonych w harmonogramie, o którym mowa § 2 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15% wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 dla danego etapu, którego dotyczy opóźnienie,
  - 2) w przypadku nieusunięcia awarii w systemie w terminie wskazanym w ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) strona, której działania lub zaniechania skutkują odstąpieniem od Umowy drugiej strony, zobowiązana jest do zapłacenia drugiej Stronie kary umownej w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
  - 4) za nienależyte wykonanie Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 1 umowy, przy czym za nienależyte wykonanie Umowy rozumie się wykonanie niezgodne z wymaganiami w SIWZ i załącznikami na poszczególnych etapach.
2. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku doznania szkody przewyższającej zastrzeżone kary umowne. Kary umowne ulegają sumowaniu.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, określonych w ust. 1 z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli Zamawiający opóźni się z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

### § 13.

#### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej zabezpieczeniem, w wysokości 5 % wartości przedmiotu umowy brutto co stanowi kwotę ..... PLN (słownie: ..... PLN).  
Zabezpieczenie obejmuje również ewentualne prace konieczne wykonywane na podstawie aneksu do umowy.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zapewnia, że Wykonawca:
  - a) wykona prace zgodnie z ofertą i zapisami SIWZ z załącznikami,
  - b) ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych prac,
  - c) usunie terminowo wszystkie wady i usterki ujawnione przy odbiorze końcowym lub w okresie rękojmi, a w przypadku ich nieusunięcia zapłaci kary umowne za zwłokę w usunięciu wad i usterek oraz pokryje koszty wykonania zastępczego.
  - d) dotrzyma wszystkich pozostałych warunków umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70 % kwoty zabezpieczenia po odbiorze końcowym przedmiotu umowy oraz usunięcia wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym nie wcześniej niż 20 dni po odbiorze końcowym i nie później niż 30 dni po upływie terminu na usunięcie wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym
5. Pozostałe 30% zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.

### § 14.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części:
  - 1) W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - 2) zostanie zgłoszony wniosek o upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 4) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 5) Wykonawca opóźnia się bądź pozostaje w zwłoce z realizacją poszczególnych prac w sposób zagrażający terminowemu wykonaniu przedmiotu umowy,
  - 6) Wykonawca przerwał realizację zadania i przerwa trwa dłużej niż miesiąc,
  - 7) Powierzenia wykonania przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 8) Wykonywania przedmiotu umowy wadliwie i mimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie dokonania zmiany sposobu wykonania,
  - 9) Wystąpiła konieczność, co najmniej trzykrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, o których mowa w § 8 pkt 10 lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części jeżeli:
  - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego wezwania, w terminie trzech miesięcy od upływu terminu na zapłatę rachunków określonego w nin. Umowie, jeżeli Zamawiający nie zawiadomił Wykonawcy na piśmie o wstrzymaniu prac ze względu na brak środków finansowych,
  - 2) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru prac lub odmawia podpisania protokołu odbioru.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej z uzasadnieniem.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
  - a) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia,
  - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, która odstąpiła od umowy,
  - c) Wykonawca sporządzi wykaz tych materiałów lub urządzeń, które nie mogą być wykorzystane przez niego do innej realizacji umowy, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego,
  - d) Wykonawca zgłosi do dokonania odbioru przez Zamawiającego roboty przerwane i zabezpieczające, oraz niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 30 dni usunie z terenu robót urządzenia zaplecza przez niego dostarczone,
  - e) Wykonawca niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni, usunie z terenu robót urządzenia zaplecza przez niego dostarczone.
5. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy obowiązany jest do:
  - a) dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia,
  - b) zapłaty materiały lub urządzenia wbudowane przez Wykonawcę.

#### **§ 15.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie prace prowadzone w ramach niniejszej umowy realizowane w siedzibie Zamawiającego powinny być potwierdzane protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
3. Zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian określonych w Umowie, dla których strony zastrzegły inną formę.
4. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Procedura przekazania danych osobowych przez Zamawiającego do przetwarzania w organizacji Wykonawcy w celach serwisu oprogramowania będącego przedmiotem umowy:**

1. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, przy czym za takie udokumentowanie polecenia uważa się polecenia przekazane poprzez system eZgłoszenia Wykonawcy.
2. Zamawiający kompresuje plik danych (najczęściej bazy danych), szyfruje i zabezpiecza hasłem i kopiuje na indywidualne konto serwer ftp Wykonawcy.
3. Następnie Zamawiający otwiera zgłoszenie na dedykowanej platformie, gdzie informuje o fakcie przekazania danych i ich rodzaju (specyfikacji) oraz wskazuje sposób w jaki nastąpiło przekazanie hasła do danych, jeżeli nie zostało ono podane w tym samym zgłoszeniu.
4. Osoba odpowiedzialna za przetwarzanie danych po stronie Wykonawcy jest zobowiązana w ciągu 24 godzin przenieść plik do wewnętrznej, bezpiecznej infrastruktury informatycznej. Jeżeli plik nie zostanie przeniesiony ulegnie automatycznemu skasowaniu.
5. Osoba, która przejęła dane po stronie Wykonawcy potwierdza ich odbiór w formie odpowiedzi na zgłoszenie.