

Kwestionariusz oceny jakości użytkowej oprogramowania

Członek Komisji Przetargowej:

Imię i Nazwisko

Dotyczy zamówienia: „Dostawa i montaż zintegrowanego systemu informatycznego do kompleksowej obsługi urzędu gminy oraz wymiany danych z jednostkami organizacyjnymi i mieszkańcami gminy Kolbaskowo”.

Pytanie		Ocena punktowa	
		Tak (1 pkt)	Nie(0 pkt)
1.	Czy zastosowany w Systemie sposób organizacji interfejsu w tym układ oraz sposób przedstawienia informacji odpowiada oczekiwaniom użytkownika tj. zapewnia podobieństwo zachowania się Systemu w zakresie czynności realizowanych przez użytkownika na co dzień?		
2.	Czy zastosowane nazewnictwo, oznaczenia, sformułowania są zgodne z określonymi w przepisach prawa oraz zwyczajowo przyjętymi nazwami i określeniami w zakresie realizowanych zadań przez użytkownika?		
3.	Czy ekrany/okna są rozpoznawalne dzięki swojemu tytułowi, opisom lub zastosowanym elementom graficznym (z punktu widzenia zakres realizowanych działań)?		
4.	Czy różnego rodzaju typy informacji lub dane są na ekranie / w oknach wyraźnie od siebie oddzielone i zorganizowane w sekcje / bloki, zapewniając w ten sposób czytelność przekazu informacyjnego (np. instrukcje dla operatora, a wyświetlane dane z rekordu)?		
5.	Czy sposób użycia kolorów polepsza czytelność wyświetlanych informacji / danych?		
6.	Czy dobór rodzaju oraz wielkość (czcionek) zapewnia czytelność wyświetlanych informacji/danych?		
7.	Czy ważne informacje są w jakiś sposób wyróżnione, np. podświetlone na ekranie/w oknie (np. pozycja kursora, identyfikator lub nazwa obiektu, komunikaty o błędach)?		
8.	Czy sposób wyróżnienia informacji, danych, zdarzeń nie zakłóca czytelności informacji zawartych w oknie / na ekranie.		
9.	Czy stosowane elementy graficzne (symbole i ikony) „są zrozumiałe” i w zakresie budowy menu, okien/ekranu są spójne i mają to samo zastosowanie?		
10.	Czy na ekranie/w oknie można odnaleźć oczekiwane informacje/dane (odnosząc to do zakresu wsparcia Systemu dla realizowanych zadań)?		
11.	Czy wyświetlane informacje na ekranie/w oknach, że są zorganizowane logicznie odpowiednio do prawdopodobnej kolejności wyboru czynności, jaka wynika z realizowanego przed użytkownika zadania, procedur (układ menu, wyświetlane dane, zakres i kolejność informacji do wprowadzenia)?		
12.	Czy organizacja i podział menu, w tym wydzielenie funkcji nie powoduje konieczności nadmiernego wykonywania (i liczności) operacji, jakie musi wykonać użytkownik realizując określone zadania/procedury wskutek np. znaczącego „rozdrobnienia” funkcji?		
13.	Czy komunikaty o stanie wykonywanych operacji dostarczają wszystkich potrzebnych informacji np. co system aktualnie robi, albo czy właśnie poprawnie wykonał operację zapisu lub aktualizacji danych?		
14.	Czy sposób prezentacji informacji zapewnia szybki dostęp do kluczowych informacji / danych na ekranie / w oknie w zakresie realizowanych zadań/procedur?		
15.	Czy zapewniono techniki wspomagania czynności operatora w zakresie wprowadzania danych, przyspieszające ich wprowadzanie i minimalizujące popełnienie błędu (np. zastosowanie słowników, podpowiedzi, domyślne wypełnienie pól edycyjnych danych)?		