

**UCHWAŁA NR XXX/368/2021
RADY GMINY KOŁBASKOWO**

z dnia 31 maja 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735) **Rada Gminy Kołbaskowo uchwala, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi nr RG.1510.01.2021 na działalność Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie w sprawie zarzutów postawionych w skardze i po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rada Gminy Kołbaskowo uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Kołbaskowo do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy


Dorota Trzebińska

Załącznik do uchwały Nr XXX/368/2021

Rady Gminy Kołbaskowo

z dnia 31 maja 2021 r.

Uzasadnienie

W dniu 10 maja 2021 r. do biura Rady Gminy Kołbaskowo wpłynęła, skarga na działalność Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie.

Jak wynika z treści art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2021 r. poz. 735) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 jest rada gminy. Również z przepisów art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym wynika, że rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisje skarg, wniosków i petycji. W tym stanie rzeczy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Kołbaskowo podjęła czynności mające na celu wyjaśnienie przedmiotowej sprawy.

W dniu 18 maja 2021 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Radni mieli możliwość wypracowania stanowiska na podstawie informacji i wyjaśnień udzielanych bezpośrednio na posiedzeniu przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie Panią Izabelę Wesołowską-Kośmider.

W toku działań sprawdzających Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła następujący stan faktyczny.

Skarżący zarzuca, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie, odpowiedzialny za dostarczanie wody do miejscowości Siadło Górne, nie wywiązuje się ze swoich obowiązków. Skarżący zgłasza brak wody w Siadle Górnym w dniach 8 i 9 maja w godzinach wieczornych i twierdzi, że jest to sytuacja permanentna, która trwa kolejny rok. W bieżącym roku Skarżący czterokrotnie informował ZWiK o problemach z wodą: 11 lutego, 26 kwietnia oraz 8 i 9 maja. Skarżący podnosi również kwestię niemiłej obsługi telefonicznej przy składaniu przez Niego skarg bezpośrednio do sekretariatu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie. Skarżący prosi o podjęcie starań aby jak najszybciej usunąć problemy dostaw wody do miejscowości Ustowo, Kurów, Siadło Górne i Siadło Dolne.

Z wyjaśnień przedstawionych przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie wynika, że przerwa w dostawie wody dla miejscowości Siadło Dolne oraz Siadło Górne odnotowana w godzinach 6³⁰ – 10²⁰ dnia 11 lutego br. spowodowana była brakiem zasilania w energię elektryczną ze strony ENEA. ZWiK Kołbaskowo nie ma wpływu na prace wykonywane na sieci energetycznej należącej do dostawcy energii. Przyczyną przerwy w dostawie wody dla miejscowości Ustowo, Kurów, Siadło Dolne, Siadło Górne w dniu 26.04.2021 r. były prowadzone prace remontowe na ujęciu wody w Ustowie (planowe wyłączenie, o którym informację zamieszczono na stronie www.zwik.kolbaskowo.pl). Przerwa w dostawie wody dla części odbiorców oraz obniżone jej ciśnienie w godzinach 10³⁰ - 11¹⁵ i 20³⁰ - 23³⁰ dnia 8 maja br., oraz w godzinach 19⁰⁰ – 23³⁰ w dniu 9 maja br. dla mieszkańców miejscowości Siadło Dolne i Siadło Górne spowodowane były dwukrotnie wyższym poborem wody z sieci w tych dniach w stosunku do poboru wody notowanego od jesieni roku poprzedniego i przekroczeniem maksymalnej wydajności sieci. Przerwa w dostawie wody w godzinach 9⁰⁰ – 12⁰⁰ w dniu 10 maja br. dla mieszkańców miejscowości Ustowo, Kurów, Siadło Dolne i Siadło Górne spowodowana była prowadzonymi pracami remontowymi przy uruchamianiu nowego zestawu filtrów na ujęciu wody w Ustowie, Działania powyższe zwiększyły dotychczasową wydajność uzdatniania wody dwukrotnie. Obniżone ciśnienie tego samego dnia w godzinach 21¹⁵ – 22⁵⁰ dla mieszkańców Siadła Górnego wynikało ze zwiększonego poboru wody przez odbiorców i przekroczeniem maksymalnej wydajności sieci.

Ponadto członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji otrzymali informację, że problem dostawy wody dla miejscowości Kurów, Siadło Dolne oraz Siadło Górne występuje w miesiącach wiosenno – letnich i związany jest ze zwiększonym zapotrzebowaniem na wodę bezpowrotnie zużytą, czyli do podlewania terenów zielonych, ogrodów oraz napełniania basenów. Problem ten jest zauważalny w latach gorących i suchych i nie występuje poza tymi okresami. Średni dobowy pobór z ujęcia wody w Ustowie w miesiącach jesienno – zimowych oscyluje w granicach 200 - 250 m³/d. Zużycie w tej wysokości odnotowano również w marcu oraz kwietniu bieżącego roku. W piątek 7 maja br. dobową produkcję wyniosła 296m³, 8 maja (sobota) 401m³, 9 maja

(niedziela) 436m³, poniedziałek (10 maja) 492m³. Ewidentnie pokazuje to cel poboru wody, czyli podlewanie terenów zielonych.

Należy również wziąć pod uwagę, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kołbaskowie w roku 2019 zwiększył możliwości techniczne dostawy wody dla Siadła Górnego poprzez podniesienie ciśnienia wody na ujęciu wody i jednoczesnego zredukowania go poprzez montaż reduktorów dla nieruchomości położonych poniżej 20,0 m. n. p. m., występujących w miejscowościach Kurów i Siadło Dolne.

Z wyjaśnień udzielanych przez dyrektora ZWiK Kołbaskowo wynika, że usunięcie problemu przerw w dostawie wody w miejscowościach Siadło Dolne i Siadło Górne jest sprawą priorytetową dla Zakładu i wiąże się z podejmowanymi remontami i inwestycjami mającymi poprawić stan rzeczy. Stacja uzdatniania wody w Ustowie jest remontowana przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji od jesieni ubiegłego roku. Utrudnieniem prowadzenia modernizacji jest fakt wykonywania prac „na ruchu”. Pracujący obecnie zestaw filtrów podwoił zdolności produkcyjne, które na czas remontu i wyłączenia części filtrów zostały obniżone. Maksymalne możliwości produkcyjne ujęcia wody w Ustowie określone decyzją zasobową i pozwoleniem wodonoprawnym wynoszą 57,0 m³/godzinę i zostaną osiągnięte po zakończeniu remontu stacji uzdatniania. Obecna wydajność ujęcia to około 44 m³/h. Zakończenie całości prac remontowych w założonym zakresie planowane jest na wrzesień br. Ponadto przyczyną braku możliwości zapewnienia ciągłości dostaw wody jest obecnie ograniczona wydajność sieci wodociągowej na odcinku Ustowo – Kurów, na którym woda przepływa siecią wodociągową rurami o średnicy 90-110 mm. W celu zwiększenia możliwości dostawy dla odbiorców z miejscowości Siadło Dolne i Siadło Górne Gmina Kołbaskowo w 2021 roku przewiduje realizację nowego odcinka sieci wodociągowej o średnicy 160 mm, likwidując tzw. „wąskie gardło” pomiędzy Ustowem i Kurowem.

Również kwestia niemiłej obsługi telefonicznej przy zgłaszaniu braku wody nie znalazła potwierdzenia. Dyrektor ZWiK-u wyjaśniła, że ma bezpośrednią możliwość nadzorowania pracy sekretariatu i z pewnością można stwierdzić, że pracownik obsługujący sekretariat jest pracownikiem kompetentnym, doświadczonym służącym zawsze uprzejmą odpowiedzią i pomocą mieszkańcom kontaktującym się z Zakładem.

Biorąc pod uwagę wyjaśnienia i informacje przekazane w sprawie skargi członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji nie znaleźli podstaw do uznania skargi za zasadną. Radni wyrazili nadzieję, że z uwagi na planowane i realizowane remonty sieci wodociągowej i ujęcia wody w rejonie przedmiotowych miejscowości, problem braku wody w Siadle Górnym nie będzie w przyszłości przedmiotem skarg.

Rada Gminy Kołbaskowo po przeanalizowaniu skargi oraz zapoznaniu się z wnioskami Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę za bezzasadną, dzieląc i przyjmując za własne ustalenia, argumentację oraz stanowisko przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.